

# ALCATEL 4400



Az ALCATEL 4400 kommunikációs rendszer már most nyitott a jövő technológiai felé – tervezésének köszönhetően kielégíti az ön összes kommunikációs igényét és megfelel a holnap üzleti kihívásainak egyaránt.

Az Alcatel 4400 széles körű szolgáltatásokat és megoldásokat nyújt négy alkalmazási területen:

- ▶ Munkahely
- ▶ Mobilitás
- ▶ Alkalmazások
- ▶ Infrastruktúra



### ► Munkahely

Az Alcatel 4400 rendszert a felhasználók és felhasználócsoporthoz szokásainak és igényeinek messzemenő figyelembe vételével alakították ki. Az Alcatel Reflexes™ digitális készülékek szolgáltatásai nagymértékben megnövelik az egyéni és a csoportos munka hatékonyságát.

### ► Mobilitás

Az Alcatel 4400 kommunikációs rendszer hatékonyan egyesíti a vezeték nélküli mobil szolgáltatásokat, a DECT-alapú vezeték nélküli megoldásokat, a vezeték nélküli és vezeték nélküli készülékek együttműködésének és a GSM rendszernek a globális kommunikációs folyamatba való beillesztésének előnyeit.

### ► Alkalmazások

Az általános és egyéni üdvözlési és üzenethagyási megoldások alapjául a hangbemondás, az automata kezelőn keresztül történő kiszolgálás, a személyi hangpostafiókok, valamint az egyéni és központi telefonkönyvek szolgálnak. A hatékony és egyénre szabott Call Center megoldások a natív Ethernet kapcsolatnak köszönhetően kihasználják a kliens/szerver konfigurációt. Ezek az alkalmazások egyesítik magukban az Alcatel 4400 ACD (Automatic Call Distribution – automatikus híváselosztó), IVR (Interactive Voice

Response – interaktív válaszrendszer) valamint a szabványos CSTA protokollal kapcsolódó vállalati számítógépes rendszereket és szoftvereket

### ► Infrastruktúra

A megbízható ABC (Alcatel Business Communication) protokollra épülő Alcatel 4400 hálózati megoldásai mindenféle helyszíni és átviteli infrastruktúra esetén alkalmazható, és teljes szolgáltatási transzparenciát biztosít. A nemzetközileg elfogadott Q-SIG és a régebbi DPNSS protokollok használatával heterogén hálózatokba is integrálható, sőt a vállalati hálózatos és egyedülálló konfigurációk is kezelhetők a PC/Windows vagy SUN/UNIX rendszerekre alapuló csúcstechnológiájú hálózati megoldásokkal.

### ■ Rendszer architektúra

Az Alcatel 4400 a Unix kliens/szerver architektúrára épül, amely az IP-PCX alapja. A "Voice Hub" koncepcióra épülő decentralizált architektúra adat és hang továbbítására is alkalmas, megerősített kábelrendszer segítségével lehetővé teszi a zökkenőmentes integrációt a vállalati adatkommunikációs infrastruktúrával.

## ► Munkahely

### ■ Reflexes™ Terminálok

A Reflexes™ koncepció egyesíti magában az intuitív érthetőség és a természetes kommunikáció fogalmát. Az ALCATEL a legkülönbözőbb feladatok ellátására alkalmas digitális terminálok széleskörű választékát kínálja. Ezek a terminálok az ALCATEL UA nagysebességű digitális interfészén keresztül, 256 kbit/s (3B+D) sebességgel csatlakoznak az ALCATEL 4400 kommunikációs rendszerhez, kéthuzalos távbeszélő vezetéken keresztül.

- Alcatel 4035 Advanced
- Alcatel 4020 Premium
- Alcatel 4010 Easy
- Alcatel 4004 First

### ■ Kiegészítő bővítőmodulok

- Alcatel 4090 M: 20 billentyű
- Alcatel 4090 L: 40 billentyű

### ■ Reflexes™ illesztőmodulok (TSC)

- Alcatel 4095 AP analóg modul
- Alcatel 4093 ASY aszinkron V.24/CTI
  - Kommunikációs protokollok: V.25 bis, Hayes
  - Illesztés: V.110/V.14 E
- Alcatel 4097 CBL vezeték nélküli modul DECT/CTI
- Alcatel 4094 ISW S0 modul (2B+D) CTI
- Alcatel 4091 CTI illesztő a PC-alapú telefon vezérléshez

### ■ Adatcsatló

- Alcatel 4093 ASP/SYX szink./aszink. V.24/CTI
  - Kommunikációs protokollok: V.25 bis, Hayes
  - Illesztés: V.110/V.120/V.14 E
- Alcatel 4083 szinkron X21/CTI modul
  - Illesztés: V.120
- Alcatel 4084 IS/ISW S0/CTI

### ■ Adatszolgáltatások

- Aszinkron/szinkron kommunikáció
- Automatikus sebességillesztés és folyamvezérlés
- Automatikus jelszó vagy kódsorozat

- Adatkiszolgáló híváskorlátozása
- Belső/külső menü adatszekció
- V.24 együttműködése az S0 terminállal
- Modem pool
- Csomag alapú kommunikáció az ISDN/D-csatornán
- Allandó kapcsolati sebesség 64 Kb/s és  $n \times 64$  Kb/s között

### ■ CTI (Computer Telephony Integration) szoftver (third party)

- Alcatel 4980 kliens
  - A PC-n keresztül teljes hozzáférés a Reflexes™ szolgáltatásokhoz

### ■ Reflexes™: különleges szolgáltatások

- Távolléti üzemmód
- Allítható kézibeszélő hangerő
- Név szerinti hívás: belső vagy külső telefonszáma
- Központi telefonkönyv, helyesírás- és szintaxisellenőrző
- Név szerinti hívás minden kommunikációs szituációban használható (közvetlen hívás, tudakozódás stb.)
- Hívó nevének megjelenítése
- Tarifaimpulzus vagy beszélgetés díjának megjelenítése
- Többszörös DN feltételes/feltétel nélküli megkülönböztetett továbbítása
- Beszélgetési szituációtól függő hangbemondások
- Rögzített funkcióbillentyűk
- Hangostelefon üzemmód
- Fejbeszélő csatlakoztatása
- Információkérő billentyű
- Egyéni testreszabás
- Állapotjelző ikonok
- Információs központ szolgáltatásai:
  - távolléti üzemmód bekapcsolása/szerkesztése
  - egy felhasználó több távolléti üzenetet hagyhat
- Interaktív segítség a változtatható funkciójú gyorsgombokhoz
- Nyelvi szinkronizáció: kijelző, hangbemondás és hangposta
- Az utolsó és az összes hívás tarifaimpulzusainak vagy a

beszélgetések díjának megjelenítése

- Hangszórón keresztül történő közlemények
- Többvonalas szolgáltatás: többszörös megjelenés és több szám
- Többnyelvűség (felhasználói lehetőség)
- Makró parancsok
- Várakozó üzenet kijelzése
- Szöveges üzenet
- Személyes jelszó a nem fogadott hívások megtekintéséhez
- Programozható funkcióbillentyűk
- Felhasználók/fővonal/fővonalai csoport felügyelete

### ■ ISDN szolgáltatások

- Hívószám azonosítás engedélyezése/letiltása (CLIP/CLIR)
- Digitenkénti tárcsázás
- Blokkos tárcsázás (felhasználói lehetőség), digit korrekció
- ISDN azonosítás (CLIP) átalakítása névvé
- ISDN szöveges üzenetek (továbbítása/vétele/tárolása)
- Rosszakaratú hívás azonosítása
- Nem fogadott hívások tárolása dátummal, időponttal és visszahívási lehetőséggel
- Alácímzés

### ■ Főnök-titkári szolgáltatások

- Hozzáférés a főnök hangüzeneteinek adataihoz a titkárnő kérésére
- Hívások szűrése
- Többszörös konfiguráció
- Magánvonal átirányítása
- A főnök készülékének azonnali átirányítása a titkári készülékre, melyet a főnök és a titkár is aktivizálhat
- Főnök-titkár specifikus szöveges üzenet
- Kizárólag a vezető számára biztosított diszkrét belehallgatás (csak a szűrt vonalakon)
- A titkári készülékre érkező hívások túlcsoportolása másik titkári készülékre
- Magánvonalak
- A titkár távollétének kijelzése
- Szelektív szűrés

- Csoport Konfiguráció
  - Csoportos/egyéni hívástartás
  - Hívásfelvevő csoportok
  - Keresőcsoportok
  - Bejelentkezés, kijelentkezés
  - Vezérelhető csengetés kijelző
  - Vezérelhető várakozási sor
  - Felhasználó/fővonal/fővonali csoport felügyelete

- Készülék szolgáltatásai
  - Rövidített hívószám
  - Ügyfélkód szerinti díjszámlálás
  - Emlékeztető hívás
  - Segédállomás beállítása, módosítása
  - Automatikus visszahívás foglalt fővonal/fővonali csoport/ hálózat esetén
  - Automatikus visszahívás szabad/foglalt mellék esetén
  - Bróker (ügynök) hívás
  - Foglaltság/nem válaszolás esetén feltétel nélküli hívásátírányítás másik mellékre, keresőcsoporthoz, hangpostára, kezelőhöz, személyhívóra stb.
  - Hívás felvétel
  - Hívásvárakoztatás kijelzése
  - Hívószám kiküldés engedélyezés/tiltás belső hívások esetén
  - Várakozás foglalt készülékre/ keresőcsoportra/hangpostára
  - Feltételes külső hívásátírányítás (foglaltság vagy nem válaszolás esetén)
  - Hívó adatainak kijelzése
  - PIN kóddal és jelszóval kezdeményezett hívás
  - A hierarchikus szinteknek megfelelő megkülönböztető csengetés
  - "Ne zavarj" üzemmód
  - Általános éjszakai üzemmód
  - Keresőcsoport:
    - Szekvenciális, ciklikus, leghosszabb tétlenségi idő, párhuzamos
  - Azonnali hívásátírányítás
  - Egyéni tartás
  - Egyéni telefonkönyv
  - Hívástartáskor belső/külső zene
  - Belső/külső tudakozó hívás
  - Belépés a beszélgetésbe
  - Utolsó belső/külső szám újrahívása
  - Helyi és külső hívás

- Költöztető funkció
- Többvonalas készülékeken szelektív átírányítás
- Többrésztvevős konferencia-beszélgetés
- Többosztályú hívásvédelem
- Többfelhasználós szolgáltatások:
  - Rövidített hívószám készülékenként
  - Hívószám azonosítás
  - Integrált automata kezelői szolgáltatások készülékenként
  - Felhasználónkénti hívószám azonosítás (CLIP)
  - Felhasználónkénti üdvözlő üzenet
  - Felhasználónkénti zene
  - Felhasználónkénti éjszakai szolgáltatás
- Hozzátárcsázás rövidített hívószámhoz
- Személyi kód módosítása
- Prioritásos hívás
- Külső szám tárolása és újrahívása
- Behelyettesítés
- Három résztvevős konferencia
- Átadás beszélgetés közben szabad/foglalt készülék esetén
- Huszonkilenc résztvevős konferencia
- Hangbemondás készülékenkénti ki-/bekapcsolása
- Hangüzenet aktiválása átírányított készüléken

### ► Mobilitás

- Vezetéknélküli Reflexes™ DECT szolgáltatások
  - Megjeleníthető riasztás üzenetek
  - Riasztások nyugtázása
  - Hívó nevének megjelenítése
  - Név szerinti tárcsázás
  - GAP (generic approval profile) szolgáltatás
  - Szünetmentes átadás a cellák között
  - ISDN szolgáltatások
  - Szöveges üzenet továbbítás
  - Többvonalas szolgáltatás
  - Multi PARI
  - Programozható billentyűk
  - Nagy nyereségű antennák széles választéka



- Roaming (barangolás) a DECT rendszer által lefedett területen belül
- Vezetékes készülékek felügyelete
- Integrált DECT szolgáltatások az ALCATEL 4400 rendszerben
- Ikerkészülékes szolgáltatás
- Üzenet figyelmeztetés/meghallgatás

- Továbbfejlesztett bázisállomás
  - Nagy forgalmi kapacitás: 12 egyidejű beszélgetés
  - Beltéri/kültéri/RB

- Optimalizált bázisállomás
  - 6 egyidejű beszélgetés
  - 2 x UA portra csatlakozik

- Személykeresés
  - Az összeköttetéseket a bázisállomások és a készülékek között az Alcatel 4400 rendszer kezeli az ESPA 3 protokoll segítségével
  - Külső hívó várakoztatása hangbemondással
  - Személyi hívóra átadott belső és külső hívások:
    - Kiválasztás szerint,
    - Azonnali átírányítással,
    - Nem válaszolás vagy foglaltság esetén
  - Prefix vagy suffix szerinti személykeresés

- "Ubiquity"-mindig elérhető
  - Rádiótelefonok integrációja
  - Egy hívószám alapelv, hívás átirányítása a hívó választása szerint
    - Hangpostára
    - Rádiótelefonra
    - Kezelőhöz
  - A CLIP által a következőkhöz biztosított a távoli hozzáférés:
    - Név szerinti hívás
    - Irodai készülék kezelése
    - Alcatel 4400 szokásos telefonszolgáltatásai

## ► Alkalmazások

### ■ Kezelői állomás

- Rövidített hívószám
- "Ne zavarj" be-/kikapcsolása
- Kiegészítő modul
- Riasztás kijelzése
- Kezelői csoportok
- Automatikus hívásfogadás
- Kezelő készülékek egyedi vagy csoportos konfigurálása
- Foglaltsági tábló
- Hívás díjának kijelzése
- Központosított vagy szétosztott kezelők a hálózatban
- Hívásvárakoztatás kijelzéssel
- Hívásirányítás a forgalom, közvetlen beválasztás, cég vagy a hívott szolgáltatás milyenségétől függően
- Hívás felvétele
- Visszahívás költségkijelzéssel
- Lánckapcsolás kezdeményezése
- Rendszerállapot állítása (nappali/éjszakai)
- Konferencia
- Rövidített hívószám létrehozása/módosítása/törlése név megadásával
- Mellék létrehozása/ módosítása/törlése (név, jogosultság stb.)
- Diszkrét hívás felajánlása
- Diszkrét hívás felajánlása rövid üzenettel a Reflexes™ készülék foglalt/szabad állapota esetén
- Átkapcsolás DTMF (tone) üzemmódba
- Külső nagy foglaltsági tábló
- Rugalmas kezelői útvonalválasztás a hívó fél várakozási idejének figyelembe vételével

- Fejhallgató csatlakoztatható
- Egyéni vagy csoportos hívástartás
- Telefonkönyvi szolgáltatások integrációja
- Telefonkönyv tételeinek létrehozása/törlése
- Előbukkanó képernyő a kiválasztott hívástípus esetén (kezelői lehetőség)
- Név/szám megjelenítése belső hívás esetén
- ISDN VIP figyelés
- Utolsó szám újrAhívása
- Vonalfoglalás
- Rosszakaratú hívás azonosítása
- Nyomógombos üzemmód
- Szöveges üzenettovábbítás
- Többfelhasználós szolgáltatások
- Telefonkönyv számának felülbírálata
- Személykeresés
- Jelszó
- Magánhívás
- Prioritásos hívás (belső/külső)
- Tarifaimpulzusok számának és a beszélgetés díjának a vétele és leolvasása
- Beszélgetés online rögzítése a mellékállomáson
- A kezelőhöz irányított hívások állapota
- Hívószám tárolása és újrAhívása
- Több csomópont esetén szinkronizált útvonalválasztás (felhasználónként)
- Dátum és idő kijelzése
- Továbbítás bejelentkező hangbmondással vagy anélkül
  - Fővonal lefoglalása híváskorlátozással
  - VIP készülék megfigyelése

### ■ Alcatel 4000 telefonkönyv

- Alkalmazható az Alcatel 4300 L és az Alcatel Office rendszerekkel
- Adatbázis valós idejű frissítése az Alcatel 4400 alkalmazással
- Telefonkönyv kliensek:
  - PC Windows 3.1x/95 és Win NT4 ügyfél
  - VT 100
- Telefonkönyv szerver:
  - Alcatel 4000 UNIX platformon
  - Az Alcatel 4755 menedzsment rendszerbe integrálva
- Információs központ a felhasználók és kezelők számára

- Előbukkanó képernyő előre megadott hívástípusok esetén
- Telefonkönyv szolgáltatások
  - Automatikus tárcsázás a keresés után
  - "Nincs a telefonkönyvben" jelzés
  - Telefonkönyvi bejegyzések létrehozása/törlése/módosítása
  - Közvetlen hozzáférés a konfigurációhoz az Alcatel 4730/4740/4755 terminálokról
  - Az Alcatel 4400 és adatsablonok adatainak bejegyzése
  - ASCII fájlok kivitele más adatformátumba (Excel stb...)
  - Export/import szolgáltatásból
  - Adminisztrációs paraméter bevétele időütemezéssel
  - Több szempont alapján történő keresés
  - Előbukkanó funkció
  - Telefonkönyv kinyomtatása
  - Gyorstárcsázás név szerinti
  - Felhasználói profil (hozzáférési jogosultságok)
- Központi információs szolgáltatások
  - Távolléti üzenet aktiválása/szerkesztése a Reflexes™ készülékről
  - E-mail üzenet küldése a kliens PC-ről (MAPI)
  - A hozzáférést ellenőrző rendszerekkel történő integrálás
  - Többféle távolléti üzenet felhasználónként

### ■ Integrált üdvözlés

- Integrált automata kezelő
- Személyi automata kezelő környezetfüggő üdvözléssel
- Szinkronizált bejelentkező üzenet



## ■ Hang- és faxposta

- Audiotex szolgáltatás
- Automata kezelő
- Hívás továbbítása az ACD-re
- Központosított, elosztott vagy belső megosztott hangkiszolgáló
- Közvetlen válasz az üzenet érkezésekor
- Bővített rögzítési és visszajátszási funkció
- Fax továbbítása kérelemre, túlcsoorduláskor tárolás és átirányítás
- Általános elosztási listák
- A felhasználó állapotának megfelelő üdvözlő hangbemondás
- Azonnali vagy felügyelt hívásátadás
- Üzenet nyugtázása
- Üzenet típusok: sürgős, normál, magán
- Értesítés üzenet érkezéséről fényjelzéssel, állapotjelző ikonnal a kijelzőn, tárcsahanggal, hangbemondással, kimenő hívással
- Több nyelv használatának lehetősége
- Többfelhasználós jelszó
- Hálózati protokollok: Octelnet és Amis
- Privát elosztási listák
- Beszélgetés rögzítése
- Megosztott postafiók: otthoni, vendég és titkári postafiók
- Felhasználóbarát szolgáltatás-elérés a Reflexes™ terminálok változtatható funkciójú billentyűinek és a Visual Messenger PC-s alkalmazás segítségével
- Faxhoz kapcsolt hangüzenet
- Hang és DTMF

## ■ Automata híváselosztás (ACD)/Alcatel 4400 CCx

- Általános szolgáltatások
  - Integrált alkalmazás
  - Integrált GUI alapú menedzsment és felügyelet
  - CTI támogatott platform: IBM, DEC, Novell, Tandem, SUN
  - Virtuális CCD a hálózatban
- Hangbemondások
  - Külső hangbemondás
  - Szinkronizált belső hangbemondás
  - Felvétel audió berendezésről vagy Reflexes™ készülékről

- Aktív mátrix alapú híváselosztás
  - Bemenet alapú hívásirányítás
  - Bemenet feltételes túlcsoordulása hangpostára
  - Előrelátó hívásirányítás
  - Beállítható várakozó sorok
  - Bemenet átirányítható másik bemenetre
  - Bemenet átirányítása várakozó sorra prioritás szerint
  - Nap- és időszaktfüggő hívásirányítás
  - Várakozó sorok típusai: várakozó sor, segítségkérés, torlódás
  - Virtuális bemenet
- Munkatársi készülékek szolgáltatásai
  - Adminisztrációs pihenés
  - Munkatársi szünet
  - Munkatárs közvetlen hívása, statisztikai adatok generálása
  - Munkatárs különböző csoportokhoz tartozhat
  - Hívás rögzítése
  - CCA alkalmazások: Reflexes™ készülék az eszközsávon, személyes statisztika
  - Csoportkiválasztás; szekvenciális, ciklikus, leghosszabb ideje szabad
  - Munkatársi állomás bárhol elhelyezhető
  - Felügyelői segítség
  - Otthonról dolgozó munkatárs analóg vagy Reflexes™ készülékkel
  - Bejelentkezés/kijelentkezés
  - Munkatárs készülékéről a bemenet nyitása vagy zárása
  - Személyes híváskorlátozás
  - Csoportos várakozó sorok bezárása
  - Hívástípus kód
  - Utómunka (automatikus vagy kézi)
- Felügyelet és statisztika
  - Riasztások kezelése
  - Hívásszintű információ
  - Testreszabható riasztások
  - Testreszabható jelentések
  - Részletes kommunikációs jelentések
  - Kommunikációs eseményekre alapozott jelentések
  - Felügyelő diszkrét behallgatása beszélgetésbe
  - Excel alapú statisztika- és jelentéskészítés
  - Kommunikációs jelentések kivitele (ASCII formátumban)

- Felügyelő munkaállomása bárhol elhelyezhető
- Windows-os felhasználói kezelőfelület
- Igazi Windows jellegű menedzsment
- Előregyártott jelentések
- Bemenetenkénti valós idejű kiszolgálási szint
- Valós idejű statisztika és rendszermenedzsment grafikus formában
- Statisztikák válogatása és archiválása (FTP)
- Fali kijelző vezérlése

## ► Infrastruktúra

### ■ Hálózati konfiguráció

- Analóg és digitális hálózat: Q-SIG protokollon alapuló ABC protokoll támogatásával
- Soros, csillag, szövevényes konfiguráció
- Kihelyezett fokozat
- Voice hub
- Együttműködés más gyártók alközpontjaival
  - DPNSS
  - Privat DSS1
  - Q-SIG BC, GF és Supplementary Services (SS)

### ■ Hálózati hangátvitel csomagokban

- Beépített tömörítő rendszer
  - G 723.1 tömörítési algoritmus
  - 6.4 Kbps-re tömörített beszéd
  - G3 Fax támogatás
  - Végponttól végpontig tömörítés/kicsomagolás
  - Tömörítési erőforrások között kölcsönös segítség
  - Tömörítő rendszerként több irány lehetséges
- Hang továbbítása az IP adathálózaton
  - Tömörítési algoritmusok: G 711, G723
  - Fax spoofing
  - ABC szolgáltatások teljes támogatása
  - Ethernet/10 BT interface
  - Netscape/Netmeeting kompatibilitás
  - Új hívásirányítás hálózati meghibásodás vagy minőségromlás esetén

- Hang továbbítása kerettovábbító adathálózaton
  - Tömörítési algoritmus: G723.1
  - 6.4 Kbps tömörítési sebesség
  - Támogatott G3 Fax
  - ABC szolgáltatások teljes támogatása
  - Interface Internet X24/v11 vagy V36
- Hang átvitele ATM hálózaton
  - ATM AAL1 adaptációs réteg
  - Együtműködés az integrált tömörítő rendszerrel
  - ABC szolgáltatások teljes támogatása
  - Interface ATM OC3 155 Mbs
  - 8 irány csatolónként
  - Darabolás és összeállítás (SAR)
  - Strukturálatlan szolgáltatás (CES 1.0)
  - UNI 3.1
- Virtuális magánhálózatok
  - ABC VPN ISDN, QSIG, és digitális R2 hálózatokon keresztül
  - Különválasztott jelzésátvitel
    - Analóg bérelt vonalon
    - Digitális bérelt vonalon
    - IP adathálózaton
    - X.25 csomag kapcsolt üzemmódban a D-csatornán keresztül
  - ABC szolgáltatások teljes támogatása
  - ISVPN: az ISDN UUS 1 szolgáltatás igénybevételével
- ABC on demand
  - ABC szolgáltatás ISDN, QSIG, és digitális R2 hálózatokon keresztül
  - Dinamikus virtuális bérelt vonal
  - B-csatománként 6 beszélgetés és jelzésátvitel
  - Alkalmazások híváskorlátozása
  - Teljes ABC szolgáltatás
- Hálózati ABC szolgáltatások
  - Automatikus visszahívás foglalt magánvonal esetén
  - Bróker (ügynök) hívás
  - Visszahívás foglalt/szabad mellék esetén
  - Híváseltérítés
  - Hívásátirányítás
  - Belépés beszélgetésbe
  - Hívás felkínálása
  - Hívás várakoztatás kijelzése
  - Várakozás hívott vonalon
  - Központosított/elosztott kezelői csoportok
  - Adatátvitel
  - DECT a hálózaton belül:
    - Roaming (barangolás)
    - Vendég szolgáltatások
  - Megkülönböztető csengetés
  - "Ne zavarij" funkció
  - DTMF
  - Tudakozó hívás
  - Rugalmas számozási rendszer
  - Hívástartás
  - Keresőcsoportok
  - Belépés beszélgetésbe
  - ISDN szolgáltatások
  - Nagy foglaltsági tábló
  - Szöveges üzenettovábbítás
  - Hívószám és név azonosítása
  - Segédállomás
  - Prioritásos hívás
  - Távoli átirányítás
  - Behelyettesítés
  - Felügyelet
  - Főnök/titkár együtműködése
  - Három résztvevős konferencia
  - Hívásátadás (útvonallal optimalizálással)
  - Tranzit
  - Hangposta szolgáltatás
- ABC hálózati hívásirányítás
  - Adaptív hívásirányítás
  - Break-in/out
  - Break-in jelszóval védett DISA-n keresztül
- Adatátviteli útvonallal módosítás
- Magánhálózatba kényszerítés
- Automatikus útvonal kiválasztás (ARS)
  - Központosított/elosztott ARS kiszolgáló
  - Időfüggő ARS
  - Alternatív útvonallal elérhetősége
  - Hangbemondások
  - Közvetlen/közvetett többszörös hívó hozzáférés
  - Több felhasználós alkalmazás
  - Felhasználónkénti híváskorlátozási költséghatár
- Optimalizált break out
- Túlsordulás a nyilvános hálózatra, amennyiben hiba vagy telítettség lép fel a bérelt vonalon, a felhasználói jogosultság figyelembe vételével
- Hívás átadása, átirányítása útvonallal optimalizációval
- Hang/adat szétválasztása

- ABC hálózatkezelés
  - Menedzsment a kezelői készülékről
  - Több közvetlen beválasztási táblázat
  - Több híváskorlátozási táblázat
  - VT 100 helyi menedzsment
  - Központosított/elosztott kezelés az Alcatel 4730-ról, 4740-ről, 4755-ről:
    - MAP (térkép) topológia
    - Konfiguráció
    - Riasztások kezelése
    - Számlázás
    - Telefonkönyv
    - Forgalomlelemzés
    - Jelszavas védelem
    - Grafikus felhasználói kezelőfelület
    - Kezelhetőség távolról
    - Központosított riasztás különböző riasztási szintekkel
  - Auditálási mechanizmus
  - Konfigurációs adatok továbbítása a többi csomópont felé
  - Távoli karbantartási hozzáférés
  - Távoli szoftver letöltés
  - Tarifaadatok továbbítása a VPN és LCR szolgáltatások adataival



## ■ Alkalmazások

### ■ Szállodai/Kórházi szolgáltatások

- Egyének vagy csoportok be-/kijelentkezése
- Ciklikus közvetlen beválasztás
- Közös használatú telefonok egyéni számlázása
- Szoba lefoglalása a készülékről
- "Ne zavarj" funkció
- Vendég/beteg számára személyes kód
- Belső híváskorlátozás
- Közvetlen beválasztás híváskorlátozása az időbeosztás szerint
- Ébresztő szolgáltatás
- Szobaszolgálat
- Szobák állapota
- Többnyelvű hangbemondás
- Szállodai telefonkönyv
- Név szerinti hívás
- Előrefizetés (letét)
- Lakosztálytelefon
- Alcatel szálloda/kórház kapcsolat (AHL)

### ■ Biztonság

- DISA hozzáférés szabályozása: jelszó, CLIP, biztonsági alkalmazás
- DISA fővonal lezárása több hibás próbálkozás után
- DISA riasztások-lezárás beállítása
- A "dinamikus biztonsági" munkatárs integrációja az Alcatel 4400 rendszerbe
- LAN kapcsolat teljesen megfelel a hagyományos tűzfalaknak
- Naplófájlok a helyi és távoli rendszerkezelésről
- Rendszerkezelési hozzáférés vezérlése: platformnév, jelszó,

- felhasználói név, IP cím, igénybe vett szolgáltatások, Unix bejelentkezés
- Személyes PIN kód
- Távoli karbantartási hozzáférés vezérlése: jelszó, CLIP, visszahívás
- Riasztás távoli elérés esetén
- Felhasználói jelszó kezelése

## ■ Felépítés

### ■ Hardver

- Alcatel Kristály Technológia (ACT)
- Osztott hardver
  - Feldolgozás
  - Kapcsolás
  - Tápellátás
  - Kiegészítők
- Natív Ethernet port
- Minden kapacitás esetén lehetőség van a CPU duplikálására

### ■ Szoftver

- Kliens/szerver
- Chorus MIX mikro kernel operációs rendszer
- SQL/CQL adatbázis
- Unix System V operációs rendszernek megfelelő

### ■ Konfiguráció

- Voice Hub (19"-os tartókeret)
  - 4 kártyahely (8-ra bővíthető)
  - Integrált tápellátás
  - Integrált karbantartó modem
    - Mélység.....360 mm
    - Magasság.....160 mm
    - Szélesség.....450 mm
    - Tömeg.....15 kg
- Alcatel 4400 WM1 (falra szerelhető)

- 9 kártyahely (18-ra bővíthető)
- Integrált tápellátás
  - Mélység.....255 mm
  - Magasság.....710 mm
  - Szélesség.....458 mm
  - Tömeg.....25 kg
- Alcatel 4400 M2 (szekrény)
  - 1 ACT 28 vagy 2 ACT 14
    - Mélység.....255 mm
    - Magasság.....740 mm
    - Szélesség.....570 mm
    - Tömeg.....70 kg
- Alcatel 4400 M3 (szekrény)
  - 2 ACT 28 vagy 4 ACT 14
    - Mélység.....516 mm
    - Magasság.....1500 mm
    - Szélesség.....570 mm
    - Tömeg.....110 kg
- Alcatel 4400 MI (szekrény)
  - 1 ACT 28 vagy 4 ACT 14
    - Integrált tápellátás
      - Mélység.....516 mm
      - Magasság.....1500 mm
      - Szélesség.....570 mm
      - Tömeg.....90 kg

### ■ Szabványok és normák

- Az akusztika megfelel a CTR 8 szabványnak
- ECMA 179/180... CSTA protokoll
- CMIP/CMISE
- QSIG BC, ETS 300 172/239/...
- DPNSS BTNR 188
- Elektromos biztonság:
  - EMC
  - EN 55022; EN 50082-X
  - EN 60950 (IEC950)
  - ETS 329 DECT



www.alcatel.com